

# Politique Qualité & Environnement Euro P3C 2026

La Direction d'Euro P3C oriente sa politique pour atteindre les objectifs de satisfaction clients et de respect de l'environnement, selon les axes stratégiques suivants :

- ✓ Adapter nos processus suite aux **retours d'expériences clients**
- ✓ Améliorer notre **qualité** et nos **délais** de traitement :
  - Par la **fiabilité** de nos process et équipements
  - Par la **continuité d'activité** et de service
- ✓ **Prospecter** et accroître les activités et services de nos sites
- ✓ Améliorer notre **réactivité** et fiabiliser nos nouvelles prestations
- ✓ Améliorer notre visibilité sur les **réseaux**
  
- ✓ Promouvoir notre **culture qualité** et notre comportement **éthique**
- ✓ Renforcer notre plan de **formation** interne et externe
- ✓ Améliorer notre **intégration** des nouveaux salariés
- ✓ Améliorer notre **communication** interne
- ✓ Fédérer nos équipes dans la performance et l'amélioration
- ✓ Préparer nos équipes aux **technologies émergentes**



- ✓ Piloter nos **consommations d'énergie** et notre **gâche papier**
- ✓ Améliorer notre **valorisation des déchets**
- ✓ Sensibiliser et impliquer aux **bonnes pratiques** tous nos collaborateurs (éco-gestes, gaspillage)
- ✓ Réduire notre **impact carbone**
- ✓ S'adapter et se préparer aux **changements climatiques**
  
- ✓ Acheter des **matériaux écoresponsables** et labellisés
- ✓ Réduire les emballages à la source, dès la conception
- ✓ Veiller au respect de nos **obligations de conformité** réglementaire
- ✓ Impliquer nos parties prenantes pour une **vigilance collective**
- ✓ Favoriser la **biodiversité**, dans la mesure de nos activités

Pour y parvenir, la Direction nomme Vanessa MARCHAND, responsable Qualité & Environnement, en charge du système de management intégré, avec le soutien et l'accompagnement de tous, dans cette démarche d'amélioration continue. Les moyens financiers, techniques et humains seront mis à disposition pour le déploiement de cette politique, dans le respect de exigences légales et réglementaires applicables aux métiers d'Euro P3C.

